

Ludomani blandt kunderne

- Hvor udbredt er spilleproblemer blandt vores kunder?
- Hvordan kan vi spotte ludoman adfærd?
- Hvilke kunder er i risikogruppen?

Diskussion:

100.000 danskere har problemer med spil, og de fleste er mænd. Hvordan stemmer det overens med jeres oplevelser?

Bør vi sætte ind over for spilleproblemer?

- Det er jo kundens egne penge!
- Det tilhører privatlivets fred!
- Vi kan ikke sætte kunden under administration!
- Vi kan alligevel ikke gøre noget ved det!
- Det medfører tab for banken!

Diskussion:

Brug udsagnene til at skabe en diskussion af jeres holdninger og politikker.

Kan vi få et overblik over kundens spilleforbrug?

- Hvilke redskaber kan vi anvende?
- Hvad siger lovgivningen?
- Hvilken politik og praksis har vi?
- Hvad kan vi bruge informationen til?

Diskussion:

Brug spørgsmålene til at skabe en diskussion af muligheder og løsninger.

Hører forebyggelse til i dit arbejde?

- Ludomani er en privat sag?
- Forebyggelse giver mening i mit arbejde?
- Det er jeg ikke ordentlig klædt på til?
- Jeg vil gerne prøve (igen)?
- Hvis ledelsen bakker op om indsatsen?

Diskussion:

Brug spørgsmålene på kortet til at afklare jeres egne holdninger til forebyggelse af ludomani.

Gode råd til ludomane kunder?

- Spørg kunden, hvis du har mistanke?
- Stop udlån mv., hvis du har mistanke?
- Tilbyd finansiel rådgivning?
- Spørg din kollega/chef?
- Henvi til behandling?

Diskussion:

De fleste ludomane ville ønske, at de blev spurgt, stoppet, hjulpet og henvist. Diskuter jeres holdninger til det.

Find det gode eksempel eller den nye metode?

- Hjælp til budgetter og lån?
- Administration af økonomien?
- Den gode samtale?
- Andre muligheder?

Diskussion:

Diskuter mulighederne og del jeres eksempler med andre.